

DK/UK/DE

DK Garanti for NORNA PLAYGROUNDS A/S gældende fra 1.01.2017

Legeredskaber fra NORNA PLAYGROUNDS er produktansvars-forsikrede, og overholder bestemmelserne i den europæiske standard for legeredskaber EN 1176.

Disse garantier er gældende, hvor der opstår fejl der skyldes materiale eller produktionsdefekter.

1. 25 års garanti.

- 1.1 Galvaniserede bærende dele.
- 1.2 Stålstolper.
- 1.3 Rustfri stålkomponenter.

2. 20 års garanti.

- 2.1 HPL komponenter.
- 2.2 HDPE paneler.

3. 15 års garanti.

- 3.1 Mod væsentlig råd i Robiniatræ.*

4. 10 års garanti.

- 4.1 Øvrige galvaniserede dele.
- 4.2 Mod væsentlig råd i andet behandlet træ.*

5. 5 års garanti.

- 5.1 Fjedre der indgår i vippeelementer.
- 5.2 Udtalt korrosion af malede metaldele.
- 5.3 Støbte plastdele.
- 5.4 Klatrenet - og rebkonstruktioner.

6. 2 års garanti.

- 6.1 Bevægelige plast- og metaldele.
- 6.2 Solsejl.
- 6.3 Hængekøjer.
- 6.4 Udtalt revnedannelse i Robiniatræ.

* 3.1: NORNA PLAYGROUNDS A/S giver 15 års garanti mod nedbrydning forårsaget af råd og svamp på træsorten Robinia, hvor nedbrydningen har et omfang, hvor træets bæreevne er utilstrækkelig i forhold til EN 1176. Nedbrydning der kun har betydning for udseendet, er ikke omfattet.

*4.2: NORNA PLAYGROUNDS A/S giver 10 års garanti mod nedbrydning forårsaget af råd og svamp på "andet behandlet træ", hvor nedbrydningen har et omfang, hvor træets bæreevne er utilstrækkelig i forhold til EN 1176. Nedbrydning der kun har betydning for udseendet, er ikke omfattet.

Denne garanti gælder ikke:

- A Naturlig slitage, misfarvning og overfladekorrosion.
- B Hvis produktet ikke vedligeholdes, hvis det ikke håndteres korrekt, eller hvis det udsættes for unormal brug eller hærværk.
- C Hvis køberen ikke har udført og dokumenteret tilsyn og vedligeholdelse som anført i "information til ejeren fra NORNA PLAYGROUNDS" samt produkternes vedligeholdelsesanvisninger.
- D Hvis produktet er samlet på en måde, der strider mod NORNA PLAYGROUNDS montagevejledninger.
- E Hvis produktet udsættes for miljøpåvirkninger, som NORNA PLAYGROUNDS ikke har kunnet forudse.
- F Korrosionsskader, der skyldes, at produktet er udsat direkte for saltvand (garantiperioden halveres for korrosionsskader, i tilfælde hvor produktet placeres inden for 200 m fra kysten).
- G Brug af træflis (eller lignende naturlige materialer) som faldunderlag for legeredskaber, anbefales ikke hvor legeredskabet har træstolper monteret under jordniveau. I disse tilfælde falder garantiperioden til 10 år for Robiniatræ og 2 år for andre træsorter.
- H Hvis produktet bruges sammen med eller bygges sammen med produkter, der ikke er godkendt af NORNA PLAYGROUNDS A/S.
- I Hvis køberen ikke underretter NORNA PLAYGROUNDS om defekten inden for tre (3) måneder fra den dag, hvor defekten blev opdaget eller burde have været opdaget.

Procedure ved reklamation ved NORNA PLAYGROUNDS A/S

For at kunne fremsætte et garantikrav skal kunden fremvise:

- A Købsfaktura.
- C Billeddokumentation.
- D Dokumentation for at tilsyn og vedligeholdelse er foregået i henhold til "Information fra NORNA PLAYGROUNDS om Inspektion & Vedligeholdelse til ejeren"
- E Berettigede reklamationer, hvor kunden selv ønsker at udbedre problemet, skal pris og udbedringsmetode altid aftales med NORNA PLAYGROUNDS inden opstart.

Overholdes dette ikke, dækker NORNA PLAYGROUNDS ikke udgifter for dette, samt garantien på redskabet ophører. Hvis der opstår en tvist vedrørende garantien, skal den afgøres ved voldgift i Danmark på et sted, som NORNA PLAYGROUNDS bestemmer. Yderligere information kan findes i NORNA PLAYGROUNDS salgs- og leveringsbetingelser: <https://norna-playgrounds.com/downloads/downloads>

UK Warranty NORNA PLAYGROUNDS A/S valid from 1.01.2017.

Playground equipment from NORNA PLAYGROUNDS is product liability insured and complies with the provisions of the European standard for playground equipment, EN 1176.

This warranty applies to any fault that is a result of material defects or manufacturing defects.

1. 25 year warranty.

- 1.1 Galvanised load-bearing parts.
- 1.2 Steel posts.
- 1.3 Stainless-steel components.

2. 20 year warranty.

- 2.1 HPL components.
- 2.2 HDPE panels.

3. 15 year warranty.

- 3.1 Significant rot in Robinia wood.*

4. 10 year warranty.

- 4.1 Other galvanised parts
- 4.2 Significant rot in other treated wood.*

5. 5 year warranty.

- 5.1 Springs that are included in seesaw elements.
- 5.2 Severe corrosion of painted metal parts.
- 5.3 Moulded plastic parts.
- 5.4 Climbing nets and rope structures.

6. 2 year warranty.

- 6.1 Moving plastic and metal parts.
- 6.2 Awnings.
- 6.3 Hammocks.
- 6.4 Significant cracking in Robinia.

*3.1: NORNA PLAYGROUNDS provides a 15 year warranty for breakdown of the wood caused by dry rot and fungus on Robinia wood. The wood must have been broken down to such an extent that the carrying capacity does not comply with EN 1176. Breakdown of the wood which only affects the appearance of the equipment is not covered by our warranty

*4.2: NORNA PLAYGROUNDS provides a 10 year warranty for breakdown of the wood caused by dry rot and fungus on "other treated wood". The wood must have been broken down to such an extent that the carrying capacity does not comply with EN 1176. Breakdown of the wood which only affects the appearance of the equipment is not covered by our warranty

This warranty does not apply:

- A To natural wear, discolouration and surface corrosion.
- B If the product is not maintained, if it is handled incorrectly or if it is exposed to abnormal use or vandalism.
- C If the purchaser has not carried out and documented the inspection and maintenance that is stated in "Information from NORNA PLAYGROUNDS A/S to the owner" and the products' maintenance instructions.
- D If the product has been assembled in a way that fails to comply with NORNA PLAYGROUNDS assembly instructions.
- E If the product is exposed to environmental effects, which NORNA PLAYGROUNDS could not foresee.
- F Corrosion damage resulting from the product being directly exposed to saltwater (the warranty period is halved for corrosion damage in cases where the product has been placed within a distance of 200 m from the coast).
- G Use of woodchip (or similar natural material) as an impact absorbing surface for playground equipment is not recommended where the playground equipment has wooden posts fitted below ground level. In this case, the warranty period is reduced to 10 years for Robinia wood and two years for other types of wood.
- H If the product is used together with or built together with products that are not approved by NORNA PLAYGROUNDS A/S.
- I If the purchaser does not inform NORNA PLAYGROUNDS about a defect within three(3) months from the day that the defect was discovered or should have been discovered.

Complaint procedure at NORNA PLAYGROUNDS A/S

To be able to present a warranty claim, the customer must submit:

- A The purchase invoice.
- C Photographic documentation.
- D Documentation showing that inspection and maintenance has been carried out in accordance with "Information from NORNA PLAYGROUNDS A/S to the owner relating to inspection and maintenance".
- E In the case of complaints, where the customer personally wishes to remedy the problem, the repair method must be agreed with NORNA PLAYGROUNDS before the repair is carried out.

If this is not complied with, NORNA PLAYGROUNDS will not cover the costs and the play equipment warranty. If a dispute arises with regard to the warranty, it shall be settled by arbitration in Denmark, at a location of NORNA PLAYGROUNDS choosing. Further information is available in NORNA PLAYGROUNDS sales and delivery terms and conditions: <https://norna-playgrounds.com/downloads/downloads>

DE Garantie NORNA PLAYGROUNDS A/S gültig ab 1.01.2017.

Spielgeräte von NORNA PLAYGROUNDS sind produkthaftungsversichert und halten die Vorschriften der europäischen Norm für Spielgeräte, EN 1176, ein. Diese Garantien gelten, wenn Fehler auftreten, die auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen sind.

1. 25 Jahre Garantie.

- 1.1 Verzinkte tragende Teile.
- 1.2 Stahlpfosten.
- 1.3 Rostfreie Stahlkomponenten.

2. 20 Jahre Garantie.

- 2.1 HPL-Komponenten.
- 2.2 HDPE-Paneele.

3. 15 Jahre Garantie.

- 3.1 Gegen wesentliche Beratung in Robinienholz.*

4. 10 Jahre Garantie.

- 4.1 Sonstige verzinkte Teile.
- 4.2 Gegen wesentliche Beratung in sonstiges behandeltes Holz.*

5. 5 Jahre Garantie.

- 5.1 Feder, die zu Wippelementen gehören.
- 5.2 Ausgesprochene Korrosion von gestrichenen Metallteilen.
- 5.3 Kunststoffgussteile.
- 5.4 Kletternetz- und Seilkonstruktionen.

6. 2 Jahre Garantie.

- 6.1 Bewegliche Kunststoff- und Metallteile
- 6.2 Sonnensegel.
- 6.3 Hängematten.
- 6.4 Ausgesprochen Spaltung in Robinienholz

*3.1: NORNA PLAYGROUNDS A/S Garantie von 15 Jahren gegen den Zersetzung durch Holzläufe und Schwamm in den Holzarten Robinie verursacht gibt, wo die Zersetzung ein Ausmaß hat, wo die Holzkapazität in Bezug auf EN 1176. Die Zersetzung, wirkt sich nur auf das Aussehen, ist nicht abgedeckt.

*4.2: NORNA PLAYGROUNDS A/S Garantie von 10 Jahren gegen Zersetzung durch Holzläufe und Schwamm auf "andere behandelte Holz" verursacht gibt, wo die Zersetzung ein Ausmaß hat, wo die Holzkapazität in Bezug auf EN 1176. Die Zersetzung, wirkt sich nur auf das Aussehen, ist nicht abgedeckt.

Diese Garantie gilt nicht:

- A Für natürlichen Verschleiß, Verfärbungen und Oberflächenkorrosion.
- B Wenn das Produkt nicht gewartet wird, wenn es nicht korrekt gehandhabt wird oder wenn es unsachgemäßem Gebrauch oder Vandalismus ausgesetzt wird.
- C Wenn der Käufer die Inspektion und Wartung nicht gemäß den „Informationen von NORNA PLAYGROUNDS an den Eigentümer“ ausgeführt und dokumentiert sowie die Wartungsanweisungen der Produkte nicht ausgeführt und dokumentiert hat.
- D Wenn das Produkt auf eine Weise zusammengebaut wurde, die gegen NORNA PLAYGROUNDS Montage anweisungen verstößt.
- E Wenn das Produkt Umwelteinflüssen ausgesetzt wird, die NORNA PLAYGROUNDS nicht vorhersehen konnte.
- F Korrosionsschäden, die darauf zurückzuführen sind, dass das Produkt direkt Salzwasser ausgesetzt wurde (der Garantiezeitraum halbiert sich für Korrosionsschäden, falls das Produkt in einem Abstand von weniger als 200 m von der Küste platziert wird).
- G Die Verwendung von Holzspänen (oder ähnlichen natürlichen Materialien) als Fallschutzunterlage bei Spielgeräten wird nicht empfohlen, wenn das Spielgerät über Holzpfosten verfügt, die unter Bodenniveau montiert sind. In diesen Fällen verringert sich der Garantiezeitraum auf 10 Jahre für Robinienholz und 2 Jahre für andere Holzarten.
- H Wenn das Produkt zusammen mit Produkten, die von NORNA PLAYGROUNDS A/S nicht zugelassen sind, verwendet oder verbaut wird.
- I Wenn der Käufer NORNA PLAYGROUNDS über den Defekt nicht innerhalb von (3) Monaten ab dem Tag unterrichtet, an dem der Defekt entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden müssen.

Vorgehensweise bei einer reklamation:

Um eine Garantieforderung geltend machen zu können, muss der Kunde Folgendes vorlegen können:

- A Kaufrechnung.
- B Bilddokumentation.
- C Dokumentation dafür, dass Inspektion und Wartung gemäß den „Informationen von NORNA PLAYGROUNDS an den Eigentümer bezüglich Inspektion & Wartung“ durchgeführt wurden.
- D Bei berechtigten Reklamationen, bei denen der Kunde das Problem selbst beheben will, sind Preis und Behebungsmethode vor Beginn immer mit NORNA PLAYGROUNDS zu klären.

Wird dies nicht eingehalten, bestreitet Norleg die Ausgaben hierfür nicht, und die Garantie für das Gerät erlischt.

Wenn es zu einer Streitigkeit hinsichtlich der Garantie kommt, ist sie durch ein Schiedsgericht in Dänemark an einem Ort zu entscheiden, den NORNA PLAYGROUNDS festlegt. Weitere Informationen stehen in NORNA PLAYGROUNDS Verkaufsbedingungen: <https://norna-playgrounds.com/downloads/downloads>