

27.06.2024

NORNA PLAYGROUNDS A/S

www.norna-playgrounds.com

Garanti

Warranty

Garantie



Side 2-3



Page 4-5



Seite 6-7

Garanti - Norna Playgrounds A/S

Legeredskaber fra NORNA PLAYGROUNDS er produktansvarforsikrede, og overholder bestemmelserne i den europæiske standard for legeredskaber EN 1176.

Disse garantier er gældende, hvor der opstår fejl der skyldes materiale – eller produktionsdefekter.

<p>25 ÅRS GARANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Galvaniserede bærende dele • Stålstolper • Rustfri stålkomponenter 	<p>20 ÅRS GARANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPL komponenter • HDPE paneler 	<p>15 ÅRS GARANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Væsentlig råd i robiniatræ¹
<p>10 ÅRS GARANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige galvaniserede dele • Pulverlakeret stål • Aluminium • Væsentligt råd i andet træ² 	<p>5 ÅRS GARANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fjedre der indgår i vippeelementer • Udtalt korrosion af malede metaldele • Krydsfiner • Støbte plastdele • Taifun klatrenet – og rebkonstruktioner • Gummiunderlag 	<p>2 ÅRS GARANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevægelige plast- og metaldele • Udtalt revnedannelse i robiniatræ • Klatrenet – og rebkonstruktioner af kunststof • Reb konstruktioner i naturmaterialer • Dele i akryl eller polycarbonat • Gummidele (fx gyngesæder, plader og puder) • Solsejl • Hængekøjer

¹ NORNA PLAYGROUNDS A/S giver 15 års garanti mod nedbrydning forårsaget af råd og svamp på træsorten robinia, hvor nedbrydningen har et omfang, hvor træets bæreevne er utilstrækkelig i forhold til EN 1176. Nedbrydning der kun har betydning for udseendet og revnedannelse er ikke omfattet. Der er 2 års garanti mod udtalt revnedannelse.

² NORNA PLAYGROUNDS A/S giver 10 års garanti mod nedbrydning forårsaget af råd og svamp på "andet træ", hvor nedbrydningen har et omfang, hvor træets bæreevne er utilstrækkelig i forhold til EN 1176. Nedbrydning der kun har betydning for udseendet, er ikke omfattet.

DENNE GARANTI GÆLDER IKKE

- Naturlig slitage, misfarvning og overfladekorrosion.
- Hvis produktet ikke vedligeholdes, hvis det ikke håndteres og opbevares³ korrekt, eller hvis det udsættes for unormal brug eller hærværk.
- Hvis køberen ikke har udført og dokumenteret tilsyn og vedligeholdelse som anført i "[Til ejeren](#)" fra NORNA PLAYGROUNDS samt produkternes vedligeholdelsesanvisninger.
- Hvis produktet er samlet på en måde, der strider mod NORNA PLAYGROUNDS's montagevejledninger.
- Hvis produktet udsættes for miljøpåvirkninger, som NORNA PLAYGROUNDS ikke har kunnet forudse.
- Korrosionsskader, der skyldes, at produktet er udsat direkte for saltvand (garantiperioden halveres for korrosionsskader, i tilfælde hvor produktet placeres inden for 200 m fra kysten).
- Brug af træflis (eller lignende naturlige materialer) som faldunderlag for legeredskaber, anbefales ikke hvor legeredskabet har træstolper monteret under jordniveau. I disse tilfælde falder garantiperioden til 10 år for Robiniatræ og 2 år for andre træsorter.
- Hvis produktet bruges sammen med eller bygges sammen med produkter, der ikke er godkendt af NORNA PLAYGROUNDS A/S.
- Hvis køberen ikke underretter NORNA PLAYGROUNDS om defekten inden for tre (3) måneder fra den dag, hvor defekten blev opdaget eller burde have været opdaget.

PROCEDURE VED REKLAMATION

For at kunne fremsætte et garantikrav skal kunden fremvise:

- Købsfaktura
- Billeddokumentation
- Dokumentation for at tilsyn og vedligeholdelse er foregået i henhold til NORNA PLAYGROUNDS' retningslinjer

Berettigede reklamationer, hvor kunden selv ønsker at udbedre problemet, skal pris og udbedringsmetode altid aftales med NORNA PLAYGROUNDS inden opstart. Overholdes dette ikke, dækker NORNA PLAYGROUNDS ikke udgifter for dette, samt garantien på redskabet ophører.

Hvis der opstår en tvist vedrørende garantien, skal den afgøres ved voldgift i Danmark på et sted, som NORNA PLAYGROUNDS bestemmer.

Yderligere information kan findes i NORNA PLAYGROUNDS's [Salgs- og leveringsbetingelser](#).

³ Opbevar træ væk fra direkte sollys. Hvis det opbevares under et tag, skal siderne være åbne for at tillade luft at cirkulere, hvilket vil forhindre fugtophobning. Undgå at dække med en presenning, da dette kan forårsage at træet sveder med risiko for revnedannelse. Opbevar ikke træ i en opvarmet lagerhal.

Warranty - Norna Playgrounds A/S

Playground equipment from NORNA PLAYGROUNDS is product liability insured and complies with the provisions of the European standard for playground equipment EN 1176.

These warranties apply in cases where errors occur due to material or production defects.

<p>25-YEAR WARRANTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Galvanized load-bearing parts Steel posts Stainless steel components 	<p>20-YEAR WARRANTY</p> <ul style="list-style-type: none"> HPL components HDPE panels 	<p>15-YEAR WARRANTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Substantial rot in robinia wood⁴
<p>10-YEAR WARRANTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Other galvanized parts Powder coated steel Aluminium Significant rot in other wood⁵ 	<p>5-YEAR WARRANTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Springs included in rocking or seesaw-like elements Significant corrosion of painted metal parts Plywood Molded plastic parts Taifun climbing nets and rope structures Rubber surfacing 	<p>2-YEAR WARRANTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Movable plastic and metal parts Significant cracking in robinia wood Synthetic climbing nets and rope structures Rope structures in natural materials Parts in acrylic or polycarbonate Rubber parts (e.g. swing seats, mats, and pads) Sunshades Hammocks

⁴ NORNA PLAYGROUNDS A/S offers a 15-year warranty against decay caused by rot and fungus for robinia wood. This warranty applies when the decay significantly impacts the load-bearing capacity of the wood in accordance with EN 1176. However, deterioration that only affects the appearance is not covered. There is a 2-year warranty specifically for significant cracking in robinia wood.

⁵ NORNA PLAYGROUNDS A/S provides a 10-year warranty against decay caused by rot and fungus on "other wood", where the decay significantly impacts the load-bearing capacity of the wood in accordance with EN 1176. However, deterioration that only affects the appearance is not covered.

THIS WARRANTY DOES NOT APPLY

- To normal wear and tear, discoloration and surface corrosion.
- If the product is not maintained, handled, and stored⁶ properly, or is subjected to abnormal use or vandalism.
- If the buyer has not carried out and documented inspection and maintenance as stated in "[Dear owner](#)" from NORNA PLAYGROUNDS and the products' maintenance instructions.
- If the product is assembled in a way that contradicts NORNA PLAYGROUNDS' assembly instructions.
- Damage caused by environmental factors that NORNA PLAYGROUNDS could not foresee.
- Corrosion damage caused by direct exposure to salt water (the warranty period is halved if placed within 200 m of the coast).
- Using wood chips or similar natural materials as a fall base for play equipment with wooden posts below ground level is not recommended. Warranty periods are reduced to 10 years for robinia wood and 2 years for other wood types.
- If the product is used together with or built together with products not approved by NORNA PLAYGROUNDS A/S.
- If the buyer does not notify NORNA PLAYGROUNDS of the defect within three (3) months from the day the defect was discovered or should have been discovered.

COMPLAINT PROCEDURE

To make a warranty claim, the customer must provide:

- Purchase invoice
- Photo documentation
- Documentation of inspection and maintenance as per NORNA PLAYGROUNDS' guidelines

For justified complaints where the customer wishes to address the issue independently, the price and remedy method must be agreed upon with NORNA PLAYGROUNDS beforehand. Failure to observe this NORNA PLAYGROUNDS will not cover the expense and the warranty is void.

In case of a dispute, it must be settled by arbitration in Denmark at a location determined by NORNA PLAYGROUNDS.

Additional details can be found in NORNA PLAYGROUNDS' [terms and conditions](#).

⁶ Store wood away from direct sunlight. If stored under a roof, ensure the sides are open to allow airflow, preventing moisture buildup. Avoid covering with a sheet, as this can cause sweating and potential splitting. Do not store in a heated warehouse.

Garantie - Norna Playgrounds A/S

Spielgeräte von NORNA PLAYGROUNDS sind produkthaftungsversichert und halten die Vorschriften der europäischen Norm für Spielgeräte, EN 1176, ein.

Diese Garantien gelten, wenn Fehler auftreten, die auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen sind.

<p>25 YAHRE GARANTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzinkte tragende Teile • Stahlpfosten • Rostfreie Stahlkomponenten 	<p>20 YAHRE GARANTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPL-Komponenten • HDPE-Paneele 	<p>15 YAHRE GARANTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegen wesentliche beratung in Robinienholz⁷
<p>10 YAHRE GARANTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sonstige verzinkte Teile • Pulverbeschichteter Stahl • Aluminium • Erheblicher Verfall in anderem Holz⁸ 	<p>5 YAHRE GARANTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feder, die zu Wippelementen gehören. • Ausgesprochene Korrosion von gestrichenen Metallteilen • Sperrholz • Geformte Kunststoffteile • Taifun Kletternetze und Seilstrukturen • Gummibeschichtung 	<p>2 YAHRE GARANTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewegliche Kunststoff- und Metallteile • Erhebliche Rissbildung im Robinienholz • Synthetische Kletternetze und Seilstrukturen • Seilstrukturen aus natürlichen Materialien • Teile aus Acryl oder Polycarbonat • Gummiteile (z.B. Schaukelsitze, Matten und Polster) • Sonnenschutz • Hängematten

⁷ NORNA PLAYGROUNDS A/S bietet eine 15-jährige Garantie gegen Verfall durch Fäulnis und Pilzbefall für Robinienholz. Diese Garantie gilt, wenn der Verfall die Tragfähigkeit des Holzes gemäß EN 1176 erheblich beeinträchtigt. Verschlechterungen, die nur das Aussehen betreffen, sind jedoch nicht abgedeckt. Es gibt eine 2-jährige Garantie speziell für erhebliche Rissbildungen im Robinienholz.

⁸ NORNA PLAYGROUNDS A/S bietet eine 10-jährige Garantie gegen Verfall durch Fäulnis und Pilzbefall für „andere Hölzer“, wobei der Verfall die Tragfähigkeit des Holzes gemäß EN 1176 erheblich beeinträchtigt. Verschlechterungen, die nur das Aussehen betreffen, sind jedoch nicht abgedeckt.

DIESE GARANTIE GILT NICHT

- Für natürlichen Verschleiß, Verfärbungen und Oberflächenkorrosion.
- Wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß gewartet, gehandhabt und gelagert⁹ wird oder abnormer Nutzung oder Vandalismus ausgesetzt ist.
- Wenn der Käufer die Inspektion und Wartung nicht gemäß den „[Informationen von NORNA PLAYGROUNDS an den Eigentümer](#)“ ausgeführt und dokumentiert sowie die Wartungsanweisungen der Produkte nicht ausgeführt und dokumentiert hat.
- Wenn das Produkt auf eine Weise zusammengebaut wurde, die gegen NORNA PLAYGROUNDS Montage Anweisungen verstößt.
- Wenn das Produkt Umwelteinflüssen ausgesetzt wird, die NORNA PLAYGROUNDS nicht vorhersehen konnte.
- Korrosionsschäden, die darauf zurückzuführen sind, dass das Produkt direkt Salzwasser ausgesetzt wurde (der Garantiezeitraum halbiert sich für Korrosionsschäden, falls das Produkt in einem Abstand von weniger als 200 m von der Küste platziert wird).
- Die Verwendung von Holzspänen (oder ähnlichen natürlichen Materialien) als Fallschutzunterlage bei Spielgeräten wird nicht empfohlen, wenn das Spielgerät über Holzpfosten verfügt, die unter Bodenniveau montiert sind. In diesen Fällen verringert sich der Garantiezeitraum auf 10 Jahre für Robinienholz und 2 Jahre für andere Holzarten.
- Wenn das Produkt zusammen mit Produkten, die von NORNA PLAYGROUNDS A/S nicht zugelassen sind, verwendet oder verbaut wird.
- Wenn der Käufer NORNA PLAYGROUNDS über den Defekt nicht innerhalb von (3) Monaten ab dem Tag unterrichtet, an dem der Defekt entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden müssen.

VORGEHENSWEISE BEI EINER REKLAMATION

Um eine Garantieforderung geltend machen zu können, muss der Kunde Folgendes vorlegen können:

- Kaufrechnung
- Bilddokumentation
- Dokumentation dafür, dass Inspektion und Wartung gemäß den „Informationen von NORNA PLAYGROUNDS an den Eigentümer bezüglich Inspektion & Wartung“ durchgeführt wurden.

Bei berechtigten Reklamationen, bei denen der Kunde das Problem selbst beheben will, sind Preis und Behebungsmethode vor Beginn immer mit NORNA PLAYGROUNDS zu klären.

Wird dies nicht eingehalten, bestreitet NORNA PLAYGROUNDS die Ausgaben hierfür nicht, und die Garantie für das Gerät erlischt.

Wenn es zu einer Streitigkeit hinsichtlich der Garantie kommt, ist sie durch ein Schiedsgericht in Dänemark an einem Ort zu entscheiden, den NORNA PLAYGROUNDS festlegt. Weitere Information stehen in NORNA PLAYGROUNDS [Verkaufsbedingungen](#).

⁹ Lagern Sie Holz fern von direktem Sonnenlicht. Wenn es unter einem Dach gelagert wird, stellen Sie sicher, dass die Seiten offen sind, um Luftzirkulation zu ermöglichen und Feuchtigkeitsansammlungen zu vermeiden. Vermeiden Sie es, das Holz mit einer Plane abzudecken, da dies zu Schwitzen und möglichen Rissen führen kann. Lagern Sie es nicht in einem beheizten Lagerhaus.